

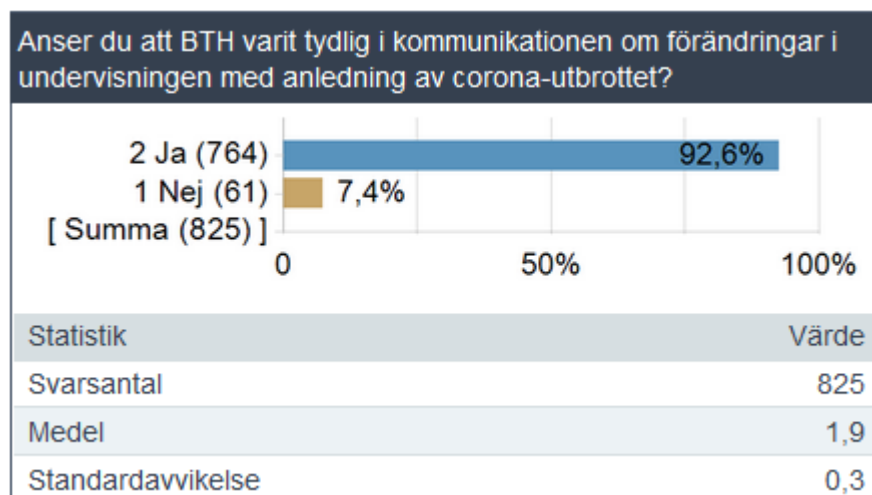


2020 05 11

Analys av studentenkät med anledning av omställning till distansundervisning

Enkäten skickades ut till 2550 studenter som studerade på en campuskurs under läsperiod 4. Svarsfrekvens 33%.

Fråga 1. Anser du att BTH varit tydlig i kommunikationen om förändringar i undervisningen med anledning av corona-utbrottet?



Positivt:

De allra flesta studenter anser att BTH har gett bra och tydlig information kontinuerligt och i god tid. Canvas och studentportalen har varit bra kommunikationskanaler där det varit lätt att hitta, och några studenter har kommenterat att det har varit positivt med tydliga markeringar av vad som är uppdaterad information.

Några studenter menar att kursförändringar har kunnat ske snabbt, att lärarna har varit flexibla och informerat bra om specifika kurser på Canvas, att det har varit lätt att hitta information där och att lärarna har varit bra på att svara på frågor snabbt. Att informationen har getts både på svenska och på engelska har varit bra, och att biblioteket har haft en Zoom-länk och gett möjlighet till telefonsamtal. En lärare erbjöd en träningslektion i Zoom, innan skarpt läge.

Negativt:

Några studenter menar att informationen har varit svår att hitta och att information om specifik undervisning har varit dålig. Ett par studenter påpekar att informationslänkar inte har fungerat. Ett par studenter är kritiska till att föreläsningar har ställts in, och några studenter menar att det gick alldeles för snabbt att skolan stängdes ner så att praktiska saker som att ta med sig material hem, tillgång till dataprogram och att avsluta kurs försvårades. Någon student kommenterar att det har känts som att man stör om man frågar sin lärare. Några studenter menar att information om hur



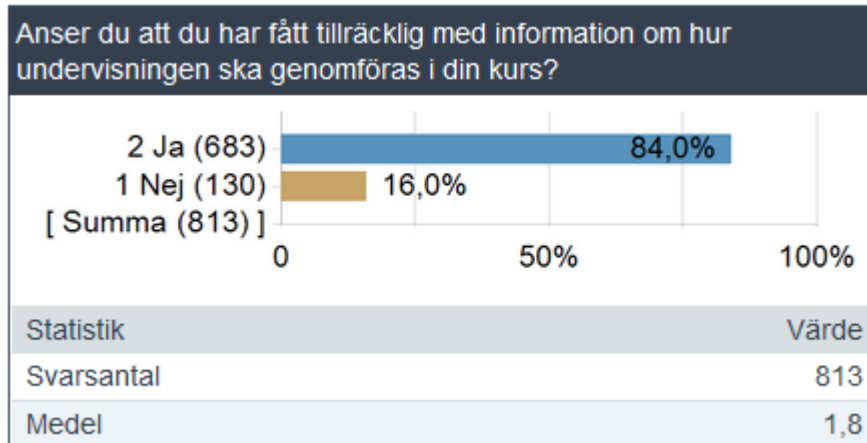
2020 05 11

tentamen ska gå till och anmälan till tentamen har varit bristfällig. Enstaka studenter kommenterar att det har varit ottydligt för specifika studentgrupper så som Karlshamnstudenter, utbytesstudenter, för studenter som gör examensarbeten eller praktik.

Förslag utifrån enkäten:

- Påminna att anmäla till salstentamen.
- Information om Zoom, både hur man skaffar det och hur man använder det.
- Notis om ny information på Canvas eller mail.
- Mer stöd och information till internationella studenter. Även generell samhällsinformation. De vet inte vilka källor de kan lita på. Tydliggör vad som gäller till hösten för internationella studenter som är på plats.

Fråga 2. Anser du att du fått tillräckligt med information om hur undervisningen ska genomföras i din kurs?



Informationen verkar ha varit väldigt olika beroende på kurs. Lärarna får mycket uppskattning för att de så snabbt ändrat sina kurser. Det finns generellt en stor förståelse för situationen och att alla gör så gott de kan.

Positivt

Lärarna/kursansvariga har varit snabba med information via Canvas och e-post. En del tycker att det fungerar bättre med distansundervisning. Föreläsningar via webben uppskattas.

Negativt

Schemat i TimeEdit stämmer inte vilket gör det svårt att veta var och när olika moment ska ske. Olika zoom-länkar och ibland rörigt på Canvas. Inställda aktiviteter. Information på olika platser upplevs som rörigt. Ottydlighet kring hur examinationer och examensarbete ska genomföras.

Förslag utifrån enkäten:

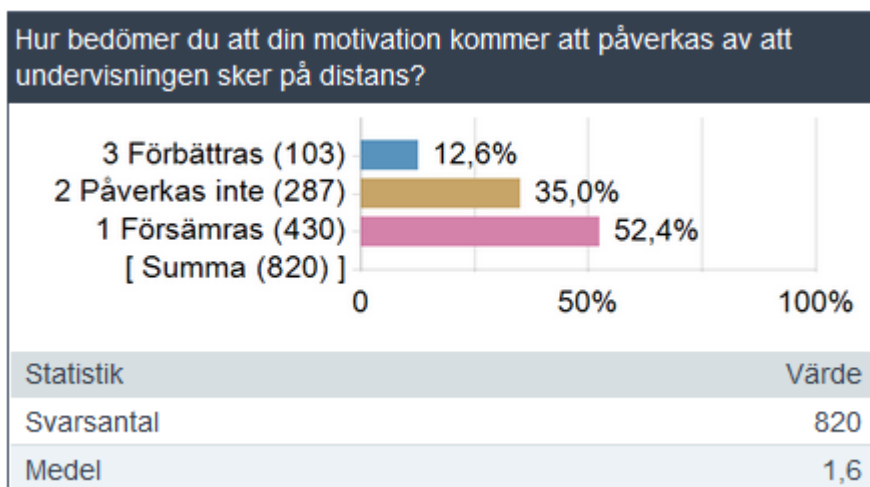
- Alla ska använda Zoom och gärna spela in.
- Mer information om höstens undervisning.



2020 05 11

- Lärarna behöver mer kunskap om att använda Zoom och Canvas.
- Chatt efterfrågas.

Fråga 3. Hur bedömer du att din motivation kommer att påverkas av att undervisningen sker på distans?



Positivt:

Bland de positiva kommentarerna nämns möjligheten till att kunna lägga upp planeringen själv, att kursmaterialet är bättre då en del är inspelat, samt kortare restider.

Negativt:

En mycket stor andel av de som svarat att distansundervisning försämrat deras motivation lyfter fram bristen på den sociala kontext som Campus ger eller olika skäl till att det är svårare att motivera sig hemma. Att Campus är en plats dit du går på morgonen, där personer som väntar på dig som ställer frågor eller som du kan ställa frågor till, lyfts fram som positivt och viktigt men som nu saknas. En del nämner också uteblivna aktiviteter vid terminsslutet som något som gör att motivationen blir sämre. Samtidigt är det olika distraktioner vid hemmaarbete. Enstaka nämner bristande pedagogik eller instruktioner, svårare att få kontakt med lärare, eller svårt att hitta en bra arbetsplats, vilka alla är viktiga synpunkter men alltså inte utmärkande.

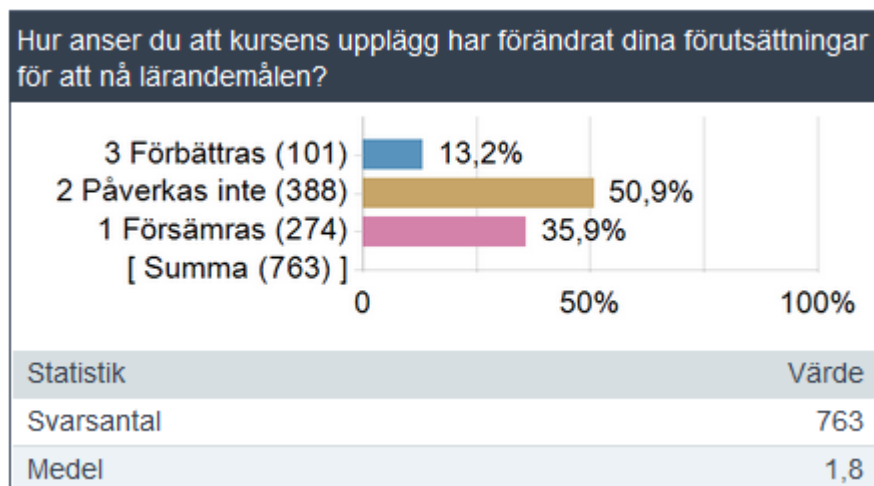
Förslag utifrån enkäten:

- Underlätta att skapa en social kontext under kursen. Exempelvis arbetsgrupper som har egna Zoom-rum som arbetsgrupperna kan ansvara för.
- Programmen kanske försöka ordna vissa sociala aktiviteter, exempelvis lunchpromenader, och kanske vissa sociala event på distans.
- Säkerställa att arbetsformer och examination även fungerar för personer med en speciell familjesituation, exempelvis barn.



2020 05 11

Fråga 4: Hur anser du att kursens upplägg har förändrat dina förutsättningar för att nå lärandemålen?



Positivt:

Repetition: Mycket bra att man kan titta på föreläsningarna flera gånger. Repetition ger ökad kunskap. Extra stöd: Med hjälp av digitala verktyg kan inlärningsvårigheter och koncentrationssvårigheter hanteras bättre. Kan lättare läsa resursmaterial. Canvas är bra uppbyggt med bra information. Bättre fokus: Lättare att fokusera. Föreläsningarna spelas in vilket gör att man kan gå tillbaka för att upprepa saker som man inte förstår eller vill se igen. Lättare att skriva anteckningar. Flexibilitet: En mer flexibel arbetsmiljö. Resor: Slipper resa till och från skolan. Sparar tid och pengar.

Negativt:

Interaktion: Denna sociala interaktionen både studenter emellan och mellan lärare och studenter har försämrats och därmed också möjligheten att ställa frågor. Det kan kännas isolerat och ensamt. Svårare att genomföra genomgångarna i gruppen. Förändringar i kursens upplägg: Färre antal föreläsningar vilket minskar möjligheten till interaktionen. Vissa moment har fallit bort. Kursens upplägg känns något flytande vilket gör att det är svårt att förbereda sig. Att olika lärare har olika upplägg kan också upplevas förvirrande (några undervisar live i ZOOM medan andra spelar in videor). Vissa lärare har inte ändrat kursens upplägg tillräckligt. Det finns en oro över tentamen och hur denna mäter kunskap alternativt kommer att utformas framgent. Praktiskt utförande: Svårare att utföra olika praktiska moment, t.ex. laborationer och grupparbeten. Problem med dator, utrustning eller uppkoppling. Digitala former: Som student är det svårare att koncentrera sig via ZOOM. Vissa lärare är väldigt ovana vid att undervisa på distans, vilket återspeglas i både pedagogiken och i deras hantering av tekniken. Svårt att få hjälp och överblick över studierna. Mindre kreativt och mindre inspirerande. Resurser/lärmiljö: Ibland tekniskt strul. Sämre tillgång till resurser, bl.a. begränsad tillgång till biblioteket. Svårt att få igång fungerande rutiner kring studierna.

Förslag utifrån: enkäten



2020 05 11

- Underlätta att skapa en social kontext under kursen (samma tips som ovan). Fler ytor för social interaktion behöver skapas på våra kurser, både mellan studenter och mellan lärare och studenter.
- Läraren kan erbjuda kontorstider via ZOOM.
- Lärare inom varje program kan om möjligt synka sina pedagogiska upplägg.
- Ytterligare anpassning av upplägg för att passa distansstudier.